**MENSAGENS FLUXO IA**

**Conversa 1 - contato ativo da IA para novos cadastrados / Boas-Vindas:**

*Olá, [nome da pessoa], bem-vindo à Rolemar! Seu cadastro foi efetivado no site. Você já recebeu os dados de acesso do seu email?*

*Sim recebi.*

*Já acessou o site?*

*Sim.*

*Precisa de mais alguma coisa?*

*Não.*

*Pelo visto deu tudo certo! Precisando, é só me chamar!*

**Conversa 2 - contato ativo da IA para novos cadastrados / Boas-Vindas:**

*Olá, [nome da pessoa], bem-vindo à Rolemar! Seu cadastro foi efetivado no site. Você já recebeu os dados de acesso do seu email?*

*Sim recebi.*

*Já acessou o site?*

*Não.*

*Precisa de alguma ajuda para acessar o site?*

*Sim.*

*Segue abaixo o contato de um dos nossos atendentes para te ajudar.*

*Link do whats*

*Te ajudo em algo mais?*

*Não.  
Perfeito, se precisar de mais alguma coisa, é só chamar!*

**Conversa 3 - contato ativo da IA para novos cadastrados / Login:**

*Olá, [nome da pessoa], bem-vindo à Rolemar! Seu cadastro foi efetivado no site. Você já recebeu os dados de acesso do seu email?  
Tentei, mas estou com dificuldade para fazer login.  
Certo, você inseriu o email e senha que enviamos?  
Sim, mas ainda assim não consigo.  
Pode ser um erro temporário. Você gostaria de redefinir sua senha ou tentar novamente?  
Sim, quero redefinir a senha.  
Aqui está o link para redefinir sua senha: [Link de redefinição]. Caso o problema persista, estou à disposição!*

**Conversa 4 - contato ativo da IA para novos cadastrados / Busca peças:**

*Olá, [nome da pessoa], bem-vindo à Rolemar! Seu cadastro foi efetivado no site. Você já recebeu os dados de acesso do seu email?  
Sim, recebi.  
Já acessou o site?  
Sim.  
Ótimo! Precisa de alguma ajuda para encontrar peças ou produtos?  
Sim.  
Segue abaixo o contato de um dos nossos atendentes para te ajudar.*

*Link do whats*

*Te ajudo em algo mais?*

*Não.  
Perfeito, se precisar de mais alguma coisa, é só chamar!*

**Conversa 5 - contato ativo da IA para novos cadastrados / Link de acesso:**

*Olá, [nome da pessoa], bem-vindo à Rolemar! Seu cadastro foi efetivado no site. Você já recebeu os dados de acesso do seu email?  
Sim, recebi.  
Já acessou o site?  
Não.  
Caso precise, posso enviar novamente os dados de acesso por aqui.  
Pode enviar.  
Aqui está o link novamente: [Link do site].  
Obrigado.  
Ótimo, aqui está o link do tutorial: [Link do vídeo]*

**Conversa 6 - contato ativo da IA para novos cadastrados / Meus pedidos:**

*Olá, [nome da pessoa], bem-vindo à Rolemar! Seu cadastro foi efetivado no site. Você já recebeu os dados de acesso do seu email?  
Tudo certo, mas estou com dúvida sobre como acompanhar meus pedidos.  
Você pode acompanhar seus pedidos acessando o seu perfil no site e clicando em* ***"Meus Pedidos"****. Lá, você verá o status atualizado de cada compra. Precisa de ajuda com isso?  
Sim, pode me guiar?  
Claro! Acesse o perfil clicando no ícone no canto superior direito e depois vá em "Meus Pedidos". Se precisar de mais detalhes, estou aqui.*

**Conversa 7 - contato ativo da IA para novos cadastrados / Busca por placas:**

*Olá, [nome da pessoa], bem-vindo à Rolemar! Seu cadastro foi efetivado no site. Você já recebeu os dados de acesso do seu email?  
Estou tendo dificuldade em achar peças específicas para um modelo de carro.  
Você já usou a função de* ***busca por placa****? É uma forma prática de encontrar as peças exatas para o modelo do carro. Quer que eu te mostre como?  
Sim, por favor.  
Basta inserir a placa no campo de busca e o site vai listar todas as peças compatíveis. Me avise se precisar de mais alguma coisa!*

**Conversa 8 - contato ativo da IA para novos cadastrados / Boleto:**

*Olá, [nome da pessoa], bem-vindo à Rolemar! Seu cadastro foi efetivado no site. Você já recebeu os dados de acesso do seu email?  
Sim, estou com dúvida sobre o boleto.  
Vou te passar o contato do nosso financeiro. Posso ajudar em algo mais?*

***Conversa 9 - contato ativo da IA para novos cadastrados / Filial:***

*Olá, [nome da pessoa], bem-vindo à Rolemar! Seu cadastro foi efetivado no site. Você já recebeu os dados de acesso do seu email?  
Sim.  
Precisa de mais alguma coisa?  
Queria falar com uma filial.  
Claro!  
Segue o link para contato. Se precisar de mais detalhes, estou aqui.*

***Conversa 10 - contato ativo da IA para novos cadastrados / atendente:***

*Olá, [nome da pessoa], bem-vindo à Rolemar! Seu cadastro foi efetivado no site. Você já recebeu os dados de acesso do seu email?  
Sim.  
Precisa de mais alguma coisa?  
Queria falar com um vendedor.  
Claro!  
Segue o link para contato. Se precisar de mais detalhes, estou aqui.*